Family Health Services	Título: Hoja de Información para el Paciente	ID #: FD1001 Efectivo: 12/17/2025 Página: 1
	TELÉFONO: 419-502-2800 • FAX: 419-502-2821	

BIENVENIDO A SU HOGAR DE ATENCIÓN MÉDICA

Family Health Services (FHS) es un Centro de Salud Calificado a nivel Federal (FQHC) sin fines de lucro que brinda atención médica asequible y de calidad para todos. Nuestros proveedores se esfuerzan por mejorar la salud de nuestra comunidad al brindar atención primaria, salud conductual, servicios dentales y de nutrición a personas y familias de todas las edades y orígenes. Tenemos la capacidad única de ofrecer servicios médicos a personas de todos los ámbitos de la vida y, por lo tanto, ayudarlos a pagar una atención de alta calidad.

ASISTENCIA FINANCIERA

FHS acepta pacientes que tienen Medicaid, Medicare, seguro comercial y pacientes que pagan por sí mismos. FHS ofrece una escala de tarifas móvil para pacientes que no están asegurados o que están subasegurados. No dude en comunicarse con uno de nuestros defensores del paciente al 419-502-2805 para completar la solicitud de escala de tarifas móvil o si es necesario organizar un plan de pago.

HOGAR MÉDICO CENTRADO EN EL PACIENTE (PCMH)

En FHS, creemos que la atención médica es impulsada por el paciente, quien está en el centro de su propia atención. Nos aseguramos de que las decisiones se tomen con respecto a los deseos y necesidades del paciente. Los pacientes son educados sobre cualquier decisión médica que deban tomar. La atención para los pacientes se coordina en todos los entornos, incluidas las derivaciones a especialistas, terapeutas y atención médica domiciliaria. Los pacientes pueden acceder a los servicios con tiempos de espera más cortos y atención “fuera de horario” a través de la comunicación electrónica o telefónica las 24 horas, los 7 días de la semana. Esperamos poder ayudarlo a obtener el más alto nivel de salud.

ADA/Animales de Servicio

En FHS, reconocemos que muchos de nuestros pacientes pueden tener animales de servicio/ADA. FHS da la bienvenida a esos animales para que se unan a nuestros pacientes en su visita, siempre y cuando el animal se comporte bien, no cause interrupciones a otros pacientes o a su atención, ni se vuelva destructivo para la propiedad de FHS. En algunos casos, se le puede pedir que proporcione los registros de vacunación actuales de su animal. Cuando se solicite, tiene 10 días para presentar los registros de vacunación, o es posible que no se permita la entrada del animal a las instalaciones. Mientras se encuentre en cualquier ubicación de FHS, siempre será legalmente responsable de su animal y su comportamiento. Todos los animales de servicio/ADA deben estar atados con una correa o en algún tipo de transportador.

FARMACIA MCKEEN

McKeen Pharmacy es una farmacia interna dentro del Centro Médico FHS que se encuentra en 149 E Water Street en Sandusky. El farmacéutico trabajará directamente con su equipo de atención médica para coordinar sus recetas, suministros médicos e información de seguros para ayudar a prevenir cualquier retraso en el inicio de su medicamento o tratamiento. La farmacia está abierta al público y ofrecemos entrega gratuita al siguiente día hábil. Al usar McKeen Pharmacy, tendrá acceso a programas sin fines de lucro que pueden ayudar a los pacientes a ahorrar dinero en recetas junto con precios y descuentos competitivos.

ACCEDA AL PORTAL DEL PACIENTE

1. Proporcione su correo electrónico (que no sea del trabajo) al personal de recepción
2. Siga las instrucciones en el correo electrónico que reciba de FHS
3. Visite www.familyhs.org
4. Seleccione PORTAL DEL PACIENTE (cuadro azul en el medio de la página o seleccione el menú desplegable “servicios al paciente” y haga clic en “portal del paciente”)
5. Haga clic en INSCRIBIRSE AHORA
6. Responda las preguntas y haga clic en ENVIAR
7. Utilice la información enviada para iniciar sesión en el portal del paciente a partir de ahora

ACCEDA A LA APLICACIÓN HEALOW

1. Descargue la aplicación Healow de Apple o Google App Store
2. Ingrese el código de práctica de FHS: ACBJAA
3. Ingrese su nombre de usuario y contraseña del portal del paciente para iniciar sesión
4. Cree un PIN para acceder de forma segura a sus registros

Consulte a un miembro del personal de FHS si necesita ayuda para configurar su portal del paciente y/o la aplicación Healow.

COPIA DEL PACIENTE