Family Health Services	Título: Política de No Presentación	ID #: FD1004 Vigente: 12/17/2025 Página: 1
	TELÉFONO: 419-502-2800 • FAX: 419-502-2821	

NOMBRE DEL PACIENTE:	FECHA DE NACIMIENTO MM/DD/AAAA:

Family Health Services (FHS) se compromete a brindar atención de calidad a todos nuestros pacientes. FHS entiende que pueden suceder cosas que impidan que los pacientes asistan a sus citas programadas y/o lleguen a tiempo. Para ser considerado con el personal de FHS y el tiempo de otros pacientes, lea la Política de No Presentación a continuación para comprender las pautas y expectativas cuando no pueda asistir a su cita.

Qué se considera una cita de "No Presentación":

- El paciente no llama para cancelar/reprogramar su cita y no se presenta a la cita programada hora
- Para pacientes de atención primaria y salud conductual: el paciente llega más de 15 minutos tarde a la hora de la cita programada y, en consecuencia, no puede ser atendido
- Para pacientes dentales: el paciente llega más de 10 minutos tarde a la hora de la cita programada y, en consecuencia, no puede ser atendido

Cómo evitar obtener una cita de "No Presentación":

- Confirme su cita. FHS intentará comunicarse con usted a través de una llamada telefónica automatizada una semana antes de su cita programada. El sistema automatizado intentará llamar hasta cinco (5) veces. Una vez que confirme su cita, el sistema automatizado dejará de llamarlo. También recibirá un mensaje de texto recordatorio sobre su cita el día antes de su cita.
- Llegue temprano. Cuando programe una visita a una de las ubicaciones de FHS, nos gustaría que llegara a nuestras instalaciones 15 minutos antes de la hora de su cita programada. Esto les dará tiempo a usted y a nuestro personal para abordar cualquier seguro y/o preguntas de facturación y/o completar cualquier papeleo antes de la visita programada.
- Cancele/Reprograme su cita. Si necesita cancelar/reprogramar su cita, le pedimos que se comunique con nuestra oficina al menos dos (2) horas antes de su cita programada.

Qué sucede si "No me presento" a mi cita:

- Si "no se presenta" a tres (3) citas dentro de un período de seis (6) meses, solo se le permitirá programar el mismo día citas, y deben ser aprobadas por el Gerente del Sitio Clínico.
- Tres (3) citas de "no presentación" a una cita de "Paciente Nuevo" resultarán en que el paciente no pueda ser programado para servicios en esa línea de servicio
- Las citas recurrentes de "no presentación" o el comportamiento continuo de incumplimiento de la Política de No Presentación resultarán en que el paciente sea dado de baja de FHS

FIRMA DEL PACIENTE O PARTE RESPONSABLE*:	FECHA:
NOMBRE IMPRESO DEL PACIENTE O PARTE RESPONSABLE*:	RELACIÓN CON EL PACIENTE:

* SI ALGUIEN QUE NO SEA EL PACIENTE ESTÁ FIRMANDO ESTE FORMULARIO, UNA COPIA DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL QUE VERIFIQUE EL REPRESENTANTE PERSONAL DEL PACIENTE DEBE ACOMPAÑAR EL CONSENTIMIENTO (ES DECIR, LA TUTELA DEL PACIENTE DESIGNADA POR EL TRIBUNAL O EL PODER DURADERO PARA EL CUIDADO DE LA SALUD). LA ÚNICA EXCEPCIÓN ES SI UN PADRE ESTÁ FIRMANDO POR UN NIÑO MENOR DE EDAD.